



Checklist dos primeiros 7 dias em Portugal

Guia gratuito para quem acabou de chegar e precisa organizar morada, documentos, internet, saúde, transporte, mercado, escola, casa e os próximos passos.

POR IZA FONSECA
@izafonsecas



Antes de começar

Chegar em Portugal costuma misturar alívio, cansaço, expectativa e uma lista enorme de tarefas. Nos primeiros dias, você não precisa resolver tudo. Precisa conseguir se localizar, falar com quem for necessário, guardar seus documentos, comprar o básico e entender onde procurar cada serviço.

Este guia foi escrito para quem ainda não conhece o funcionamento do país. As palavras diferentes do português do Brasil aparecem traduzidas no primeiro uso prático. Depois disso, o texto segue normalmente, e o vocabulário no final fica disponível para consulta.

Os processos não são iguais para todas as pessoas. Nacionalidade, visto, situação de residência, município, morada, contrato de trabalho e composição familiar podem mudar os documentos pedidos e os canais disponíveis.

O guia ajuda a organizar os primeiros passos. Ele não substitui informações do gov.pt, AIMA, Finanças, Segurança Social, SNS, escola, município, senhorio, empresa contratada ou profissional habilitado.

Como usar

- ▣ Leia o resumo da semana e marque o que já está resolvido.
- ▣ Faça primeiro o que afeta segurança, comunicação, moradia e saúde.
- ▣ Quando algo depender de resposta, documento ou dinheiro, anote como pendente.
- ▣ Guarde o protocolo, o e-mail, o recibo e qualquer comprovativo de pedido ou pagamento.
- ▣ Confirme regras e preços antes de assinar, pagar ou enviar documentos.

Informações variáveis foram consultadas em fontes oficiais em 04/08/2026. Confira novamente antes de agir.

Resumo da primeira semana

Dia 1. Chegada, morada, internet e segurança

Resultado esperado: estar conectado, saber onde está e ter o básico para as primeiras 24 a 48 horas.

Dia 2. Documentos organizados

Resultado esperado: ter originais, cópias e arquivos digitais separados por assunto.

Dia 3. NIF, NISS, número de utente e acesso digital

Resultado esperado: entender para que serve cada número, saber o que já possui e onde confirmar o próximo passo.

Dia 4. Transporte, mercado e dinheiro

Resultado esperado: testar os trajetos mais importantes, fazer uma compra pequena e começar a acompanhar os gastos em euros.

Dia 5. Casa, contas e animal de companhia

Resultado esperado: saber o que está incluído na moradia, o que precisa ser contratado ou transferido e, se trouxe um animal, quais registros e regras precisam ser conferidos.

Dia 6. Saúde, filhos, escola e rede de apoio

Resultado esperado: localizar os serviços da região antes de precisar deles com urgência.

Dia 7. Plano dos próximos 30 dias

Resultado esperado: separar o que foi resolvido, o que está pendente e o que depende de outra pessoa ou documento.

Dia 1. Chegada, morada, internet e segurança

O que fazer primeiro

- ❑ Confirme onde você vai dormir nos próximos dias.
- ❑ Salve a morada completa (endereço), incluindo o código postal usado em cadastros, entregas e contratos.
- ❑ Envie a morada para uma pessoa de confiança.
- ❑ Salve o local no Google Maps ou Apple Maps.
- ❑ Procure no mapa o mercado, a farmácia, o transporte e o multibanco mais próximos. Você verá esse nome nos caixas eletrônicos e em vários pagamentos.
- ❑ Separe passaporte, visto, comprovativo de entrada (comprovante) e outros documentos importantes.
- ❑ Compre comida simples para 24 a 48 horas.
- ❑ Garanta internet móvel antes de depender do Wi-Fi da hospedagem ou de estabelecimentos.
- ❑ Se chegou com um animal, mantenha o certificado sanitário, as vacinas e o resultado da titulação junto aos seus documentos.

Anote a sua base

Morada completa:

Código postal:

Pessoa de confiança:

Farmácia próxima:

Hospital ou urgência:

Veterinário próximo, se necessário:

Dia 1. Como conseguir internet móvel

O caminho mais rápido costuma ser comprar um cartão SIM, chamado de chip no Brasil, ou ativar um eSIM. Você pode procurar lojas próprias, quiosques de operadoras em centros comerciais, aeroportos, supermercados e ruas comerciais.

As principais operadoras com rede própria são MEO, NOS, Vodafone e Digi. Também podem aparecer marcas e planos como WTF, Yorn, Moche, UZO, Woo, Amigo, Lycamobile e Lebara. A disponibilidade muda por cidade, loja e campanha. Confira se a marca atende a sua zona antes de comprar.

Pré-pago ou contrato

No pré-pago, você coloca saldo ou compra um pacote por determinado período. É uma opção prática enquanto ainda não sabe onde vai morar ou quanto de internet vai usar.

No contrato, a cobrança costuma ser mensal. Pode existir fidelização, que é o período mínimo de permanência. Há ofertas sem fidelização e ofertas com 6, 12 ou 24 meses. Compare o preço total, as condições de cancelamento e qualquer custo de instalação antes de assinar.^[6]

Perguntas para fazer na loja

- ☐ Este plano é pré-pago ou tem contrato mensal?
- ☐ Existe fidelização? Por quantos meses?
- ☐ Quantos GB de internet estão incluídos?
- ☐ Por quantos dias o pacote é válido?
- ☐ Posso recarregar online ou pelo aplicativo?
- ☐ Funciona como hotspot para o computador?
- ☐ Tem chamadas incluídas? Para quais números e países?
- ☐ Preciso apresentar passaporte, NIF ou comprovativo de morada?
- ☐ O cartão já sai ativo? Preciso configurar o APN ou o eSIM?
- ☐ Se eu mudar de operadora, posso manter o número?
- ☐ Qual é o preço final, já com IVA, o imposto incluído no valor pago pelo consumidor?

Operadora escolhida:

Plano:

Preço e validade:

Data da próxima recarga:

Dia 1. Antes de contratar internet para casa

Não contrate internet fixa, televisão ou pacote completo por impulso no primeiro dia. A cobertura muda de rua para rua e até de prédio para prédio.

Confirme antes de assinar

- A cobertura na morada é fibra até dentro da casa, 4G, 5G, satélite ou outra tecnologia?
- Qual velocidade foi anunciada e qual velocidade mínima consta no contrato?
- Existe fidelização?
- Qual é o valor total com IVA?
- Existe taxa de ativação ou instalação?
- Quanto tempo a instalação pode levar?
- O router, que é o aparelho do Wi-Fi, está incluído?
- O preço aumenta depois de alguns meses?
- O contrato inclui televisão, telefone fixo ou serviços que você não precisa?
- Qual é o custo de cancelamento antecipado?
- Como funciona a mudança de morada durante o contrato?
- O titular precisa ter NIF, IBAN ou comprovativo de morada?

Quando o pagamento for por débito em conta, podem pedir o IBAN, código internacional que identifica a conta bancária. Outros contratos oferecem referência Multibanco ou meios diferentes de pagamento.

Contatos para salvar

- Emergência: 112
- Pessoa de confiança em Portugal
- Senhorio ou proprietário do imóvel
- Imobiliária ou hospedagem
- Farmácia próxima
- Centro de saúde da área
- Escola ou creche, se vier com filhos
- Operadora de internet móvel
- Consulado do seu país, se for necessário

Dia 2. Organize os documentos antes de sair

Um documento pode existir e, mesmo assim, atrasar o atendimento porque está em uma conversa antiga, em uma foto solta ou em um e-mail que você não encontra.

Monte uma pasta física

Use uma pasta com plásticos ou divisórias. Deixe os documentos originais separados das cópias.

Monte uma pasta digital

Pode ser no Google Drive, iCloud, OneDrive ou outro serviço protegido por senha e verificação em duas etapas.

Sugestão de pastas:

- ▣ 01 Passaporte e documentos pessoais
- ▣ 02 Visto, entrada, residência e AIMA
- ▣ 03 Morada e contrato da casa
- ▣ 04 NIF e Finanças
- ▣ 05 NISS e Segurança Social
- ▣ 06 SNS e número de utente
- ▣ 07 Banco e meios de pagamento
- ▣ 08 Trabalho e contratos
- ▣ 09 Escola, filhos e vacinas
- ▣ 10 Contas da casa
- ▣ 11 Comprovativos e recibos
- ▣ 12 Traduções e apostilamentos

Dia 2. Documentos que podem ser úteis

Você não precisa carregar tudo todos os dias. Esta lista ajuda a conferir o que já tem e o que ainda precisa localizar.

- Passaporte ou documento de identificação.
- Visto, autorização de residência ou documento aplicável à sua situação.
- Comprovativo de entrada no país, quando existir.
- Comprovativo de morada, usado para provar onde você mora.
- Contrato de arrendamento (aluguel do imóvel).
- Declaração de alojamento, quando estiver hospedado na casa de outra pessoa.
- Certidões de nascimento ou casamento, quando forem necessárias.
- Documentos dos filhos.
- Histórico escolar e cartão ou caderneta de vacinação.
- Contrato de trabalho, promessa de contrato ou abertura de atividade, se houver.
- Comprovativos de rendimento, recibos, contratos e pagamentos.
- Documentos traduzidos ou apostilados, quando forem exigidos.

O que digitalizar

- Frente e verso dos documentos.
- Páginas relevantes do passaporte.
- Contratos assinados.
- Recibos de pagamento.
- Comprovativos recebidos por e-mail.
- Cartas recebidas pelo correio.

Não envie documentos completos para desconhecidos em grupos ou anúncios. Confirme quem vai receber, por qual canal e por que o documento é necessário. Cubra dados que não sejam necessários para aquela análise.

Dia 3. NIF, NISS, número de utente e Chave Móvel Digital

O que vai aparecer nos atendimentos

Nos primeiros atendimentos, é comum ouvir várias siglas de uma vez. Quando pedirem o número de contribuinte, estão falando do NIF, usado nas Finanças, nos contratos, na conta bancária, no trabalho, nas compras e nos pedidos de fatura.

Se o assunto for trabalho ou contribuições para a Segurança Social, o cadastro procurado será o NISS. Ele também aparece no acesso a apoios quando a pessoa tem direito.

No centro de saúde, você ouvirá falar no número nacional de utente, que identifica o paciente no Serviço Nacional de Saúde, conhecido pela sigla SNS.

Para resolver assuntos públicos pela internet, a Chave Móvel Digital permite entrar nos serviços usando o telemóvel (celular) e um código de segurança.

Estrangeiros com morada em Portugal podem ter acesso ao serviço de pedido conjunto de NIF, NISS e número nacional de utente, conforme os requisitos do serviço.^[1] Verifique primeiro se esse atendimento serve para a sua situação. Assim você evita iniciar pedidos duplicados.

Dia 3. Organize sua situação nas Finanças

Nas Finanças, nome usado para a Autoridade Tributária, seu cadastro é identificado pelo NIF. Esse número aparece ao abrir conta, assinar contratos, trabalhar, pedir faturas e contratar serviços.

Pessoas estrangeiras residentes ou não residentes podem pedir NIF quando precisam cumprir obrigações fiscais ou exercer direitos perante a administração tributária.^[2]

O pedido e a necessidade de representante fiscal dependem da residência fiscal e de outras condições. Não pague um intermediário antes de confirmar se realmente precisa desse serviço.

Antes de pedir

- ❑ Verifique se você já tem NIF.
- ❑ Confirme se precisa de representante fiscal.
- ❑ Confirme qual morada será associada ao cadastro.
- ❑ Consulte quais documentos são aceitos para o seu caso.
- ❑ Veja se o atendimento exige marcação (agendamento).
- ❑ Procure atendimento nas Finanças ou em um Espaço Cidadão, balcão que reúne diferentes serviços públicos.

Canal consultado:

Documentos pedidos:

Data ou marcação:

Protocolo:

Dia 3. Trabalho e Segurança Social

Para trabalhar, fazer contribuições e acessar direitos sociais quando aplicável, você pode precisar do NISS. Antes de pedir um número novo, confirme se já existe um cadastro em seu nome.

O pedido para cidadão estrangeiro pode ser feito pelos canais da Segurança Social. Existe pedido online, sujeito aos documentos e requisitos informados pelo serviço.^[3]

Se houver contrato de trabalho, promessa de contrato ou atividade independente, guarde os documentos relacionados. O serviço pode pedir informações pessoais, documento de identificação e dados da atividade ou do vínculo.

Antes de pedir

- Verifique se você já tem NISS.
- Confirme se o empregador está pedindo o procedimento correto.
- Veja se o pedido pode ser feito online no seu caso.
- Confira os documentos exigidos no dia do pedido.
- Revise o e-mail e o telefone informados.
- Guarde a confirmação e o protocolo.

Pedido feito em:

Data:

Protocolo:

O que ficou pendente:

Dia 3. Acesso à saúde pública

No Serviço Nacional de Saúde, o atendimento é associado ao número nacional de utente. A inscrição pode depender da morada, do centro de saúde da área e da documentação da pessoa.

Confirme no SNS 24 e no centro de saúde da sua zona quais documentos são pedidos. Podem solicitar:

- Documento de identificação.
- NIF, se já tiver.
- Comprovativo de morada.
- Documento de residência ou equivalente, conforme o caso.
- NISS, se for aplicável.
- Telefone e e-mail.

O número de utente não é a mesma coisa que ter médico de família. Pergunte separadamente sobre inscrição, número de utente, unidade atribuída, marcações e médico de família.

Centro de saúde:

Telefone:

Orientação recebida:

Para orientação de saúde, ligue SNS 24: 808 24 24 24. Para emergência, ligue 112. Não use os dois números como se fossem o mesmo serviço.^[5]

Dia 3. Acesso aos serviços públicos online

Depois de ativar a Chave Móvel Digital, você pode entrar no gov.pt, na Segurança Social Direta, no Portal das Finanças e em outros serviços usando o telemóvel e um código.

A ativação depende de documento aceito e de um número de telefone que receba os códigos. Pessoas estrangeiras podem ativar com documentos admitidos pelo serviço, incluindo passaporte ou título de residência em situações previstas.^[4]

Antes de ativar

- ❑ Confirme se o seu documento é aceito.
- ❑ Use um número de telefone ao qual você continuará tendo acesso.
- ❑ Não compartilhe códigos recebidos por SMS.
- ❑ Guarde o PIN e o código de segurança em local protegido.
- ❑ Teste o acesso em um serviço oficial depois da ativação.

Sobre AIMA e residência

Questões de visto, renovação, residência e regularização são tratadas pela AIMA (Agência para a Integração, Migrações e Asilo) e dependem do caso individual. Consulte o portal oficial e não confie em quem promete acelerar o processo mediante pagamento.^[10]

Dia 4. Transporte

Portugal não funciona da mesma forma em todas as cidades. Lisboa e Porto têm redes diferentes das cidades médias, pequenas e áreas rurais. Dependendo da morada, você pode precisar combinar autocarro (ônibus), comboio (trem), caminhada, boleia (carona), táxi, TVDE, como Uber e Bolt, ou carro.

O que verificar

- Qual é a paragem (ponto) de autocarro mais próxima.
- Qual estação de comboio atende a sua zona.
- Se vale comprar bilhete avulso, passe municipal ou passe intermunicipal.
- Se a região usa aplicativo, cartão físico ou compra com o motorista.
- Horários de fim de semana e feriados.
- Último horário para voltar para casa.
- Tempo real até trabalho, escola, mercado e centro de saúde.

Onde pesquisar

Google Maps ajuda a ter uma primeira noção. Para comboios, consulte a CP. Para viagens entre cidades, consulte Rede Expressos e empresas que atendem a rota. Veja também o site da Câmara Municipal, da comunidade intermunicipal e do operador local.

Rota testada:

Último horário de volta:

Alternativa para emergência:

Dia 4. Mercado e primeira compra

Nos primeiros dias, faça uma compra pequena. Você ainda está conhecendo marcas, tamanhos, preços e nomes dos produtos.

Redes comuns em Portugal incluem Continente, Pingo Doce, Lidl, Aldi, Auchan, Mercadona, Intermarché e Minipreço, quando disponível. Mercados municipais e lojas de bairro também podem ser boas opções.

Como comparar preços

- Veja o preço por quilo ou por litro.
- Confira a quantidade da embalagem.
- Compare as marcas comuns com a marca branca, que é a linha própria do supermercado e costuma ter preço menor.
- Veja se a promoção exige cartão de fidelização.
- Confira a validade.
- Veja se o produto é fresco, congelado ou preparado.
- Confirme se o preço é por unidade, dúzia, quilo ou embalagem.

Primeira compra para dois ou três dias

- Pão ou outra opção para o pequeno-almoço (café da manhã).
- Ovos, arroz, massa (macarrão) ou batata.
- Proteína simples, legumes, sopa e fruta.
- Leite ou bebida equivalente, café ou chá.
- Papel higiênico, detergente e sacos do lixo.
- Água, se ainda não tiver confirmado a condição da água na morada. A água da rede pública é controlada, mas consulte a entidade local e eventuais avisos sobre o imóvel ou a região.^[9]

Dia 4. Dinheiro e conta bancária

Alguns serviços pedem IBAN, NIF e comprovativo de morada. Bancos e serviços digitais podem aceitar documentos diferentes e cobrar taxas diferentes.

Entre as opções encontradas em Portugal estão Caixa Geral de Depósitos, Millennium bcp, Santander, Novo Banco, ActivoBank, Moey e Revolut. A Wise também é bastante usada para transferências e conversão de moeda, mas deve ser comparada conforme o serviço de que você precisa.

Revolut com IBAN português

A Revolut Bank UAB tem uma sucursal ativa em Portugal desde 24/07/2025, conforme o registro do Banco de Portugal.^[11] Clientes residentes elegíveis podem ter a conta migrada para a sucursal portuguesa e receber um IBAN iniciado por PT.^[12]

Com o IBAN português, a conta pode ser usada para receber salário, fazer débitos diretos e pagar fornecedores de serviços. A Revolut também oferece pagamentos por referência Multibanco e integração com MB WAY para clientes e cartões elegíveis informados no aplicativo.^[13]

Isso torna a Revolut uma opção relevante para o dia a dia em Portugal, inclusive como conta principal para muitas pessoas. Ela não deve ser tratada como uma conta estrangeira que será recusada automaticamente.

Limitações para comparar sem desfavorecer

- Confirme no aplicativo se a sua conta já tem IBAN português.
- Veja se o cartão disponível para você permite Multibanco e MB WAY.
- Considere que a Revolut ainda não aceita depósito de dinheiro em espécie na conta pessoal em Portugal.^[14]
- Confira o limite de saque gratuito do seu plano e eventuais tarifas do caixa eletrônico.
- Avalie se você prefere atendimento totalmente digital ou se precisa de agência e caixa presencial.
- Compare taxas, câmbio, cartão, transferências e serviços adicionais com outras contas.

Dia 4. Compare antes de abrir uma conta

- ❑ Confira quais documentos são exigidos.
- ❑ Pergunte sobre taxa de manutenção.
- ❑ Pergunte sobre o custo do cartão.
- ❑ Confirme se aceitam a sua situação documental atual.
- ❑ Veja se o IBAN é português ou de outro país.
- ❑ Confirme se a conta serve para o contrato que você pretende fazer.
- ❑ Não deposite dinheiro nem envie documentos por links recebidos de desconhecidos.

Banco ou serviço pesquisado:

Taxa mensal:

Custo do cartão:

IBAN português:

Gastos em euros

No início, é comum converter tudo para real. Anote também os valores em euros. Separe o que é gasto fixo, adaptação, compra única e gasto que pode esperar.

Dia 5. Casa, contrato e comprovativo de morada

Separe tudo o que estiver ligado à morada: contrato de arrendamento, recibos de renda e mensagens trocadas com o senhorio. Assim você mantém juntos o contrato de aluguel, os comprovantes pagos e as orientações do proprietário.

Guarde na pasta da casa:

- Contrato de arrendamento.
- Recibos de renda para comprovar os pagamentos do aluguel.
- Declaração de alojamento, se estiver hospedado na casa de alguém.
- Comprovativos de pagamento.
- Conversas importantes com o senhorio ou a imobiliária.
- Faturas de água, eletricidade, gás e internet para conferir cobranças e consumo.
- Comprovativo de morada, quando for necessário.

Registre o estado do imóvel

- Fotografe paredes, chão, móveis, eletrodomésticos e defeitos existentes.
- Fotografe a leitura dos contadores.
- Confira quantas chaves recebeu.
- Guarde o inventário e o recibo da caução, valor entregue como garantia do contrato.

Dia 5. Perguntas para o senhorio ou a imobiliária

- Água, eletricidade, gás e internet estão incluídos na renda?
- Quais contratos precisam passar para o meu nome?
- Existe fatura recente com CPE da eletricidade e CUI do gás?
- Qual é a entidade responsável pela água?
- Existe fibra no imóvel?
- O prédio permite nova instalação de fibra?
- A casa usa gás canalizado, botija (botijão de gás) ou apenas eletricidade?
- Existe condomínio? O que está incluído?
- Posso usar esta morada nos meus documentos?
- O contrato será registado e haverá recibos de renda?
- Qual é o prazo de aviso para sair?
- Em quais situações a caução pode ser retida?

Nas faturas, procure o CPE da eletricidade e o CUI do gás. Esses códigos identificam o local de fornecimento e costumam ser pedidos na mudança de titular.

Resposta recebida por:

Data:

O que ficou pendente:

Dia 5. Internet fixa no imóvel

Faça a consulta de cobertura usando a morada completa. A cobertura anunciada para uma cidade não garante a mesma tecnologia em todos os prédios.

Compare MEO, NOS, Vodafone, Digi e NOWO, quando disponível. Se não houver fibra adequada, pesquise soluções 4G ou 5G para casa. A lista é um ponto de partida, não uma indicação de que todas atendem a sua morada.

Perguntas antes de assinar

- ☐ A fibra chega até dentro da casa?
- ☐ Qual velocidade consta no contrato?
- ☐ Tem fidelização? Por quanto tempo?
- ☐ Qual é o preço completo com IVA?
- ☐ O preço muda depois do período promocional?
- ☐ Existe taxa de ativação ou instalação?
- ☐ Quanto tempo demora a instalação?
- ☐ O router está incluído?
- ☐ O pacote inclui televisão, telefone ou outros serviços?
- ☐ Como cancelar ou mudar de morada?
- ☐ A cobertura foi confirmada para o prédio e para a fração (apartamento)?

Operadora:

Tecnologia disponível:

Preço depois da promoção:

Fidelização:

Dia 5. Eletricidade e gás

Em Portugal, você pode comparar as empresas que vendem e faturam eletricidade e gás. Essas empresas são chamadas de comercializadores. Use o simulador e as orientações da ERSE antes de escolher.^[7]

Para contratar ou mudar o titular, podem pedir:

- NIF.
- Documento de identificação.
- Morada completa.
- CPE da eletricidade.
- CUI do gás, quando houver.
- Potência contratada, que indica a capacidade elétrica escolhida para a casa.
- IBAN, se escolher débito direto.
- Contrato de arrendamento ou prova de que pode usar o imóvel.

Antes de fechar

- Compare preço da energia, termo fixo, duração da oferta e serviços adicionais.
- Veja se existe desconto condicionado a débito direto ou fatura eletrônica.
- Não aceite manutenção, seguro ou assistência sem entender o custo.
- Anote a leitura inicial do contador.

Comercializador:

CPE:

CUI:

Leitura inicial:

Dia 5. Água

O serviço de água costuma depender da entidade municipal ou local. Pode ser prestado por SMAS, Câmara Municipal ou empresa municipal ou intermunicipal. Pergunte ao senhorio ou pesquise no site do município qual entidade atende a sua morada.

Para abrir ou alterar o contrato, podem pedir:

- Documento de identificação.
- NIF.
- Contrato de arrendamento ou escritura.
- Leitura do contador.
- Morada completa.
- Telefone e e-mail.

Antes de pagar ou assinar

- Confirme se há dívida anterior associada ao contrato e como o serviço orienta a troca de titular.
- Guarde a leitura e a fotografia do contador.
- Confira a data prevista para ativação.
- Peça comprovativo do pedido.

Entidade da água:

Contato:

Leitura inicial:

Data do pedido:

Dia 5. Se você chegou com um animal de companhia

Trazer um animal para Portugal exige preparação antes do embarque e regularização depois da chegada. As regras variam conforme a espécie, o país de origem, a quantidade de animais e o tempo de permanência.

Antes de sair do Brasil com cão ou gato

Em uma viagem sem finalidade comercial, as regras simplificadas abrangem até cinco animais que acompanhem o responsável ou uma pessoa autorizada dentro do período de cinco dias antes ou depois da viagem do responsável.^[15]

- Coloque ou confirme o microchip antes da vacina contra a raiva. A vacina pode ser aplicada no mesmo dia da identificação, mas não antes.
- Confira a validade da vacina contra a raiva. Na primeira vacinação, é preciso respeitar o prazo mínimo informado pela autoridade sanitária antes da viagem.
- Faça a titulação de anticorpos da raiva, exame de sangue que confirma a resposta à vacina, em laboratório aprovado pela União Europeia. Para animais vindos do Brasil, a coleta deve ocorrer pelo menos 30 dias após a primeira vacina, e a viagem só pode acontecer 90 dias depois da coleta.^[15]
- Obtenha o certificado sanitário nos serviços oficiais do país de origem. A declaração de um veterinário clínico, sozinha, não substitui esse certificado.
- Leve os comprovativos do microchip, da vacinação e do resultado da titulação.
- Envie o aviso de chegada ao ponto de entrada em Portugal o mais cedo possível, respeitando o limite indicado pela DGAV de pelo menos 48 horas antes da chegada.^[16]
- Confirme com a companhia aérea a caixa de transporte, o peso permitido, a reserva do animal e as regras para cabine ou porão.

Não deixe essa preparação para perto da viagem. O descumprimento das regras sanitárias pode impedir a entrada e levar ao reenvio do animal ao país de origem. Para aves, répteis e outras espécies, consulte a DGAV e verifique se há exigência do ICNF ou licença CITES.

Dia 5. Primeiros passos do animal em Portugal

- Guarde o certificado sanitário e os documentos do animal junto aos seus documentos de viagem.
- Marque uma consulta com um médico veterinário para ler o microchip, revisar vacinas, prevenção de parasitas e necessidades de saúde.
- Se o animal vindo do estrangeiro permanecer em Portugal por 120 dias ou mais, faça o registro no SIAC, sistema nacional de identificação dos animais de companhia, por meio de um médico veterinário credenciado.^[17]
- Guarde o DIAC, Documento de Identificação do Animal de Companhia, e mantenha telefone e morada atualizados no cadastro.
- Para cães, confira a licença anual na Junta de Freguesia, administração local da área onde o responsável reside. Fora das categorias perigosas ou potencialmente perigosas, o primeiro registro no SIAC vale como licença durante um ano.^[18]
- Salve o contato de uma clínica veterinária e de um atendimento de urgência da sua região.

Veterinário:

Urgência veterinária:

Registro no SIAC:

Licença do cão:

Dia 5. Moradia e circulação com animais

Antes de fechar o contrato da casa, informe que você tem animal e confira as regras do imóvel e do condomínio. O responsável continua obrigado a cuidar da higiene, da segurança e do bem-estar e a evitar ruído ou situações que prejudiquem os vizinhos.

Quantidade de animais na habitação

Em habitação urbana, a regra geral permite até três cães ou quatro gatos adultos, sem ultrapassar o total de quatro animais. O regulamento do condomínio pode estabelecer um limite menor. Com parecer favorável do médico veterinário municipal e do delegado de saúde, pode existir autorização para até seis animais adultos.^[19]

- ❑ Confira o contrato de arrendamento e o regulamento do condomínio antes de levar o animal.
- ❑ Verifique se há varanda, janelas, vedação e espaço seguro.
- ❑ Pergunte onde o animal pode circular nas áreas comuns.
- ❑ Identifique parques, áreas de passeio e locais que aceitam animais na região.

Na rua e em locais públicos

Cães e gatos em via pública devem usar coleira ou peitoral com identificação do responsável. Os cães precisam estar acompanhados e circular com trela (guia) ou açaima funcional (focinheira), conforme a situação e as regras locais. Os municípios podem definir áreas próprias e regras adicionais.^[19]

- ❑ Use trela adequada e leve sacos para recolher os dejetos.
- ❑ Confira as regras da Câmara Municipal, dos transportes e de cada estabelecimento.
- ❑ Não deixe o animal solto em área pública fora dos locais autorizados.

Cães perigosos ou potencialmente perigosos

Portugal inclui nesta categoria o Cão de Fila Brasileiro, Dogue Argentino, Pit Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Terrier Americano, Staffordshire Bull Terrier e Tosa Inu, além de determinados cruzamentos. A DGAV também informa que o American Bully é considerado potencialmente perigoso.^[20]

Esses animais têm exigências adicionais de registro, licença, seguro, formação do responsável e, em determinadas situações, esterilização. Em via pública, devem ser conduzidos por pessoa com mais de 16 anos, com açaima obrigatório e trela de até um metro presa à coleira ou ao peitoral. Cães que chegam para permanecer por quatro meses ou mais devem ser apresentados ao médico veterinário municipal para o registro aplicável e a licença na Junta de Freguesia.^[20]

- ❑ Antes da viagem, confirme o enquadramento da raça ou do cruzamento diretamente com a DGAV.
- ❑ Pergunte ao médico veterinário municipal sobre licença, seguro, esterilização e documentos.
- ❑ Use açaima e trela de até um metro em todos os espaços públicos.
- ❑ Não presuma que as regras do Brasil são aceitas da mesma forma em Portugal.

As regras desta seção foram consultadas em 04/08/2026. Confirme novamente antes da viagem ou de mudar de município.

Dia 5. Golpes e cuidados com a casa

Desconfie quando aparecer uma ou mais destas situações:

- Renda muito abaixo dos valores encontrados na mesma região.
- Pedido de pagamento antes de você ver o imóvel ou confirmar a identidade de quem anuncia.
- Pressão para transferir dinheiro imediatamente.
- Contrato sem dados do imóvel e das partes.
- Senhorio que evita chamada, visita ou documentação.
- Promessa de resolver documentos junto com o aluguel.
- Anúncio com fotos bonitas, pouca informação e respostas vagas.
- Pedido para enviar passaporte completo por mensagem antes de qualquer validação.

Antes de pagar caução ou renda, confirme a identidade das partes, leia o contrato, verifique a morada e guarde o comprovativo da transferência.

Não publique a morada, o número da porta, fotografias de documentos, reservas ou códigos recebidos por SMS.

Dia 6. Saúde

Localize agora, antes de precisar com urgência:

- Centro de saúde da área.
- Farmácia mais próxima.
- Farmácia de serviço (aberta fora do horário habitual).
- Hospital ou serviço de urgência mais próximo.
- SNS 24: 808 24 24 24.
- Emergência: 112.

Centro de saúde

Pergunte como fazer a inscrição ou atualizar os dados. Os documentos variam conforme a situação, mas podem incluir identificação, comprovativo de morada e documentação de residência.

Farmácias

As farmácias também prestam alguns serviços e orientações básicas, como medição de pressão e testes. Para encontrar atendimento fora do horário habitual, pesquise "farmácia de serviço" e confirme a escala da sua região.

Centro de saúde:

Farmácia:

Hospital ou urgência:

Medicamentos de uso contínuo:

Dia 6. Filhos e escola

Se vier com crianças, separe:

- Documento de identificação da criança.
- Documentos dos responsáveis.
- Comprovativo de morada.
- Histórico escolar ou declaração de escolaridade.
- Cartão ou caderneta de vacinação.
- NIF, NISS e número de utente, se já tiver.
- Traduções ou apostilamentos, quando forem exigidos.

O que fazer

- Identifique o agrupamento escolar, que reúne as escolas públicas da área da sua morada.
- Pergunte se a matrícula deve ser feita pelo Portal das Matrículas ou diretamente com a escola.^[8]
- Defina quem será o encarregado de educação, responsável por acompanhar a vida escolar e tratar das pendências.
- Explique à escola quando a família chegou e quais documentos já possui.
- Guarde e-mails e protocolos.
- Confirme horários, alimentação, transporte, material, apoio linguístico e atividades de prolongamento, quando existirem.

Em caso de pais separados ou responsabilidades parentais compartilhadas, informe a situação real e pergunte qual documento a escola exige. Não existe uma regra única que obrigue, em todos os casos, a autorização dos dois para qualquer matrícula.

Dia 6. Rede de apoio

Rede de apoio demora para ser construída. Comece anotando contatos concretos:

- Pessoa de confiança.
- Vizinho ou contato local confiável.
- Farmácia próxima.
- Mercado acessível.
- Transporte disponível em uma urgência.
- Escola ou creche, se tiver filhos.
- Serviços oficiais da região.
- Associação de imigrantes ou apoio local, se existir.
- Grupo local útil, sem compartilhar documentos pessoais.

Grupos online

Grupos de WhatsApp, Facebook e Telegram ajudam a descobrir nomes de serviços e experiências de outras pessoas. Use essas informações para saber onde procurar. Decisões sobre documentos, contratos, pagamentos, saúde e escola devem ser confirmadas no canal oficial ou com profissional habilitado.

Pessoa de confiança:

Contato local:

Transporte de emergência:

Serviço de apoio:

Dia 7. Organize os próximos 30 dias

Resolvido

Anote tudo o que já foi feito, mesmo que pareça pequeno.

1.

2.

3.

4.

Pendente

Anote o que falta e qual é o próximo passo.

1.

2.

3.

4.

Bloqueado

Use esta lista para o que depende de marcação, documento, dinheiro, resposta de alguém ou prazo oficial.

1.

2.

3.

4.

Dia 7. Quadro de prioridades

Regularizar a situação fiscal

Consulte as Finanças, o Espaço Cidadão ou o serviço aplicável. Confirme os documentos, a morada e a necessidade de representante para tratar do NIF.

Minha situação:

Próximo passo e data:

Tratar da Segurança Social

Confira se já existe NISS em seu nome. Se precisar pedir, veja os documentos aceitos pela Segurança Social e se o seu caso pode ser tratado online.

Minha situação:

Próximo passo e data:

Organizar o acesso à saúde

Confirme o centro de saúde da sua área, os documentos pedidos e se o número de utente pode ser tratado no local, pelo SNS 24 ou pelo serviço conjunto.

Minha situação:

Próximo passo e data:

Colocar a casa e as contas em ordem

Peça ao senhorio as faturas, os códigos e as informações de titularidade da internet, eletricidade, gás e água.

Minha situação:

Próximo passo e data:

Dia 7. Escola, banco e orçamento

Escola

Onde resolver: agrupamento escolar e Portal das Matrículas. Próximo passo: contactar o agrupamento e confirmar documentos, horário e transporte.

Minha situação:

Próximo passo e data:

Banco ou serviço de pagamento

Próximo passo: comparar documentos aceites, taxas, cartão e tipo de IBAN.

Minha situação:

Próximo passo e data:

Planejamento financeiro

Separe os gastos do primeiro mês nestes grupos:

- Casa: renda, caução, água, eletricidade, gás e internet.
- Alimentação: mercado, refeições fora e itens básicos.
- Transporte: passe, bilhetes, combustível, TVDE e comboio.
- Documentos e adaptação: cópias, traduções, taxas, escola e saúde.

Valor disponível para o mês:

Gastos fixos estimados:

Gastos de adaptação:

Reserva para imprevistos:

Vocabulário útil: casa e rotina

Mesmo falando português, algumas palavras mudam bastante. As explicações abaixo também aparecem ao longo do guia para você não precisar voltar a esta página toda vez.

Banheiro	Casa de banho	Banheiro ou lavabo
Endereço	Morada	Endereço residencial
Comprovante de endereço	Comprovativo de morada	Documento que prova onde a pessoa mora
Comprovante	Comprovativo	Documento, recibo ou registro que serve como prova
Aluguel	Renda	Valor mensal do arrendamento
Alugar	Arrendar	Alugar um imóvel
Proprietário	Senhorio	Dono do imóvel
Contrato de aluguel	Contrato de arrendamento	Contrato da moradia
Conta ou cobrança	Fatura	Documento de cobrança, compra ou serviço
Geladeira	Frigorífico	Eletrodoméstico usado para conservar alimentos
Lixeira	Caixote do lixo	Cesto ou recipiente para lixo
Botijão de gás	Botija de gás	Recipiente de gás
Apartamento	Fração	Unidade independente de um prédio
Prefeitura	Câmara Municipal	Administração do município
Bairro ou distrito local	Freguesia	Divisão administrativa local

Vocabulário útil: mercado, transporte e serviços

Açougue	Talho	Local para comprar carne
Café da manhã	Pequeno-almoço	Primeira refeição do dia
Suco	Sumo	Bebida de fruta
Sorvete	Gelado	Sorvete
Presunto cozido	Fiambre	Frio fatiado parecido com presunto
Carne moída	Carne picada	Carne triturada
Sacola	Saco	Saco de compras
Ônibus	Autocarro	Transporte público rodoviário
Ponto de ônibus	Paragem	Local onde o autocarro para
Trem	Comboio	Transporte ferroviário
Carona	Boleia	Transporte oferecido por outra pessoa
Celular	Telemóvel	Telefone móvel
Agendamento	Marcação	Horário marcado para atendimento
Caixa eletrônico	Multibanco	Caixa eletrônico e rede de pagamentos
Recibo ou nota	Fatura	Documento de compra ou serviço
Número do SUS	Número de utente	Número de identificação no SNS, com funcionamento diferente do SUS
Grupo de escolas	Agrupamento escolar	Conjunto de escolas públicas de uma região
Responsável escolar	Encarregado de educação	Pessoa indicada para tratar da vida escolar do aluno

Links oficiais para salvar

^[1] gov.pt: pedido conjunto de NIF, NISS e número nacional de utente para estrangeiros

<https://www.gov.pt/servicos/pedir-os-numeros-de-identificacao-fiscal-seguranca-social-e-nacional-de-utente-saude-para-estrangeiros>

^[2] gov.pt: pedir NIF para pessoa singular

<https://www.gov.pt/servicos/pedir-o-numero-de-identificacao-fiscal-para-pessoa-singular>

^[3] Segurança Social: pedido de NISS

<https://www.seg-social.pt/ptss/id/pedido-niss/informacoes-gerais>

^[4] gov.pt: Chave Móvel Digital

<https://www.gov.pt/servicos/ativar-a-chave-movel-digital>

^[5] gov.pt: contatos de emergência em Portugal

<https://www.gov.pt/guias/contactos-de-emergencia-em-portugal>

^[6] ANACOM: contratos e fidelização

<https://www.anacom.pt/render.jsp?categoryId=324335>

^[7] ERSE: informação para consumidores de energia

<https://www.erse.pt/consumidores-de-energia/>

^[8] Portal das Matrículas

<https://portaldasmatriculas.edu.gov.pt/>

^[9] ERSAR: qualidade da água para consumo

<https://www.ersar.pt/pt/consumidor/qualidade-da-agua>

^[10] AIMA

<https://aima.gov.pt/pt>

Fontes oficiais: Revolut

^[1] Banco de Portugal: Revolut Bank UAB, Sucursal em Portugal

<https://www.bportugal.pt/en/entidadeautorizada/revolut-bank-uab-sucursal-em-portugal>

^[2] Revolut: obter um IBAN português

<https://help.revolut.com/pt-PT/help/transfers/inbound-transfers/how-to-receive-money-from-another-bank/what-account-details-should-i-use-to-transfer-money-to-my-revolut-account/question-switching-to-a-portuguese-iban/>

^[3] Revolut: Multibanco e MB WAY

<https://help.revolut.com/pt-PT/help/cards/multibanco/what-is-multibanco-and-how-does-it-work-with-revolut/>

^[4] Revolut: depósito de dinheiro em espécie

<https://help.revolut.com/pt-PT/help/adding-money/can-i-deposit-cash-to-revolut/>

Fontes oficiais: animais de companhia

^[15] DGAV: entrada em Portugal com cães e gatos vindos de fora da União Europeia

<https://www.dgav.pt/vaiviajar/conteudo/conteudo-animais-de-companhia/entrar-em-portugal-a-partir-de-um-pais-fora-da-ue-inclui-o-reino-unido-exceto-a-irlanda-do-norte/caes-e-gatos/>

^[16] DGAV: aviso de chegada de cães e gatos

<https://www.dgav.pt/vaiviajar/conteudo/conteudo-animais-de-companhia/entrar-em-portugal-a-partir-de-um-pais-fora-da-ue-inclui-o-reino-unido-exceto-a-irlanda-do-norte/caes-e-gatos/aviso-de-chegada-como-fazer/>

^[17] DGAV: identificação e registo no SIAC

<https://www.dgav.pt/animais/conteudo/identificacao-e-registo-animais-de-companhia/caes-e-gatos/identificacao/>

^[18] DGAV: licenciamento na Junta de Freguesia

<https://www.dgav.pt/animais/conteudo/animais-de-companhia/identificacao-registo-e-movimentacao-animais-de-companhia/caes-e-gatos/2-licenciamento-na-junta-de-freguesia/>

^[19] Diário da República: Decreto-Lei n.º 314/2003

<https://files.dre.pt/1s/2003/12/290a00/84448449.pdf>

^[20] DGAV: animais perigosos e potencialmente perigosos

<https://www.dgav.pt/animais/conteudo/animais-de-companhia/animais-perigosos-e-potencialmente-perigosos/>

Outros sites úteis: Portal das Finanças, Segurança Social Direta, SNS 24, IMT, Livro de Reclamações e a Câmara Municipal da sua morada.

Informações consultadas em 04/08/2026. Regras, preços, empresas e documentos podem mudar. Confira a página oficial antes de agir.

Este material é um ponto de partida. Ele não substitui orientação jurídica, fiscal, migratória, escolar ou de saúde para o seu caso.

© 2026 Iza Fonseca

izafonseca.com

[@izafonsecas](https://www.instagram.com/izafonsecas)